

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N°1 - 2017

FECHA: 27-04-2016
HORA INICIO: 15:30 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.
HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Vivien Villagrán Acuña – Superintendente	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	Sra. Paulina Nagel – Ajuter
Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCIJ)
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Presentación Superintendente
- Cuenta Pública 2016 y Desafíos 2017
- Planificación trabajo 2017

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Se da comienzo a la sesión, dando la bienvenida a los consejeros. La Superintendente se presenta y comenta sobre sus principales lineamientos para este periodo.
2. Sra. Ángela Carmona presenta a la Fundación Ajuter, de qué trata, cuál es su trabajo y cómo ha sido la relación con la Superintendencia este último año.

Así también solicita que la Superintendencia tenga más presencia en materias de ludopatía.
3. Sra. Mariela Huenchumilla se presenta y da a conocer el trabajo realizado por la Corporación de Juego Responsable en el último tiempo. Asimismo, en su calidad de gerente de Juego Responsable de Sun Dreams informa sobre la capacitación a los colaboradores de dicho grupo en todas las temáticas relacionadas con Juego Responsable, en coordinación con la Seremi de Salud de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
4. La Superintendente, Sra. Vivien Villagrán presenta la Cuenta Pública 2016 y Desafíos 2017:
 - a. La Superintendente coloca especial énfasis en los elementos esenciales de la Cuenta Pública, mejoras normativas, presupuesto, etc.

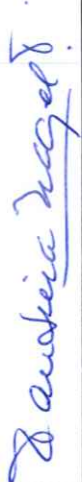

- b. El Sr. Carlos Fernández explica las razones de la baja ejecución presupuestaria durante 2016.
- c. Se destaca la transparencia y mejoras con las que está trabajando la SCJ, manifestando además el interés del organismo en promover el juego responsable, así como la calidad y eficiencia del trabajo de esta institución.
- d. La Sra. Ángela Carmona hace el alcance que no aparece en la Cuenta Pública el trabajo que se hizo durante 2016 con Ajuter y el estudio de autoexclusión. En ese contexto, solicita a la Superintendente coordinar y gestionar actividad pública, organizada por Ajuter, donde se presente este estudio de autoexclusión. Además, solicita la presencia de la SCJ en materia de Juego Responsable, señalando que las personas que padecen de ludopatía requieren ser tratado con respeto al momento de dirigirse a un casino y realizar el proceso de autoexclusión.
- e. La Superintendente propone analizar la factibilidad de realizar la presentación del estudio de autoexclusión y proponer fecha para su realización en caso de que se decida efectuar la actividad.
- f. La Sra. Mariela Huenchumilla en esta misma línea comenta la importancia de actualizar la Circular de autoexclusión de jugadores, ya que, por ejemplo, la figura del apoderado es un ámbito complicado para el cumplimiento de esa normativa. También destaca que sería bueno reconocer el trabajo que hacen los consejeros de juego en los casinos, ya que es una labor no remunerada y poco visible.
- f. La mesa concuerda en que si bien es una muy buena práctica que existan consejeros, es importante saber si todos los casinos cuentan con ellos.



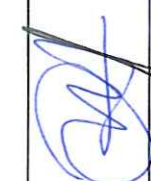
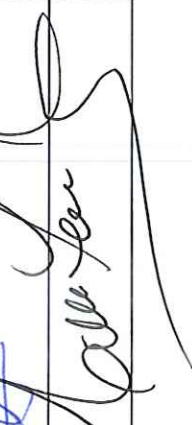
5. Finalmente se da cierre a la sesión acordando las fechas de las próximas reuniones, a realizarse bimensualmente, el segundo jueves del mes, a las 15:30 hrs.

La Sra. Mariela Huenchumilla informa que para la próxima sesión se incorporará el Sr. Daniel Martínez, integrante de la Corporación de Juego Responsable.

6. Fechas próximas sesiones:
8 de junio, 10 de agosto, 12 de octubre, y 14 de diciembre.

FIRMAS

Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)	
Sra. Paulina Nagel – Ajuter	
Sra. Araminta Cepeda – Ajuter	

Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sra. Desiree Navia Toro- SCJ	
Sr. Carlos Fernández- SCJ	

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N°2 - 2017

FECHA: 22-06-2016

HORA INICIO: 15:34 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 16:45 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Paulina Nagel – Ajuter
	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCIJ)
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable
	Sra. Claudia Ramirez- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Presentación Nuevo Sitio Web
- Circular de autoexclusión

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Se da comienzo a la sesión, presentando el primer tema de la tabla. Se muestran las piezas gráficas del nuevo sitio web.
 - El Consejo hace observaciones a la página sobre Juego Responsable.
 - Se sugiere mejorar los contenidos que se informarán en esta página, y tener claridad sobre lo que es juego compulsivo, problemático y patológico.
 - La Corporación de Juego Responsable, a través de Mariela H. y Claudia R. ofrecen su ayuda para aportar con información en estas materias.
 - También se sugiere incorporar el decálogo que tiene la Corporación de Juego Responsable, en los contenidos.
 - Paulina N. sugiere colocar los factores de porque caen en el juego adictivo, ciertos síntomas o características que pueden ayudar.
 - Araminta C. sugiere que la información que se publicará en el sitio web, estuviese también en las páginas de los casinos, ya sea como link o de alguna forma. Ya que no todos los asistentes conocen y saben de la existencia de la Superintendencia.
 - Mariela H. señala que se deben actualizar las planillas de autoexclusión, y los procedimientos.

- Se sugiere además incorporar una serie de test que ayuden y orienten a quienes los realizan. Claudia R. sugiere utilizar test que obliguen a responder Si o No, ya que es más fácil poder cuantificar las respuestas.
- En este ámbito Mariela H. se compromete a enviar el test que utilizan en casino Monticello y Claudia R. se compromete a enviar ejemplos de test de autoevaluación.

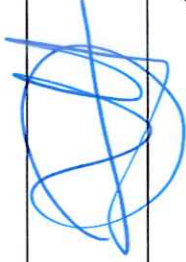
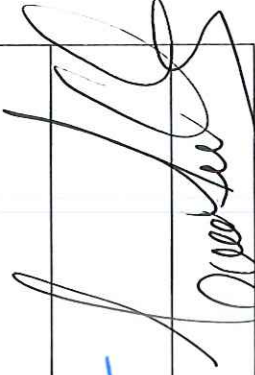
2. Se inicia el segundo tema de la tabla, sobre el formulario de autoexclusión.

- Carlos F. indica que se ha comenzado el trabajo de modificación a la circular sobre autoexclusión. Por lo que en esta oportunidad la Superintendencia quiere que el Consejo participe de este trabajo, entregando opiniones sobre lo que se debiese mejorar.
- Para esto se proponen dos vías de trabajo: revisar la circular actual y enviar observaciones. Posteriormente cuando la Superintendencia tenga la propuesta del nuevo documento listo, se enviará al consejo para su revisión.
- En la próxima sesión del Consejo se conversarán las observaciones y concretando las propuestas que se darán a la SCJ.
- Las temáticas en las que se propone trabajar son: rol del apoderado, registro nacional de autoexclusión, entre otros.
- Areminta C. señala que es importante que la autoexclusión sea efectiva; es decir, que se impidan realmente el acceso a los casinos.
- Carlos F. en este contexto añade que ese punto es difícil ya que el ingreso a los casinos está normado por ley.
- Se señala además que las observaciones que entregue el consejo en estas materias se considerarán en la circular y otras se tomarán como buenas prácticas.
- Claudia R. recalca que se debe explicar en la circular que el formulario es una herramienta más y no es la solución a los problemas de ludopatía.

3. Acuerdos finales:

- Mariela H. enviará material sobre juego responsable y test utilizados en su casino.
- Claudia R. también se compromete a enviar los test que ella utiliza para trabajar en estas materias.
- Se propone que el consejo revise de manera independiente la circular actual de autoexclusión.
- Apenas la Superintendencia tenga el nuevo documento con las modificaciones a la circular se le enviará al consejo para su revisión
- Se recuerda que la próxima sesión será el 10 de agosto a las 15:30 hrs.

FIRMAS

Sra. Claudia Ramirez- Corporación Juego Responsable	
Sra. Paulina Nagel – Ajuter	
Sra. Araminta Cepeda – Ajuter	
Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCI)	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sra. Desiree Navia Toro- SCJ	
Sr. Carlos Fernández- SCJ	

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N° 3 - 2017

FECHA: 27-07-2016

HORA INICIO: 15:36 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sr. Daniel Martínez – Corporación Juego Responsable
	Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCIJ)
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable
	Sra. Angela Carmona- AJUTER
Invitados:	Sr. Rodrigo González – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCIJ) Sra. Claudia Valladares A.- Jefa Unidad de Atención Ciudadana y Comunicaciones Sr. Ricardo Saavedra- Abogado División Jurídica

TABLA:

- Modificación circular de autoexclusión

TEMAS TRATADOS:

1. Se da la bienvenida a los asistentes y se informa que se realizará la presentación de las mejoras propuestas por la Superintendencia al procedimiento de autoexclusión establecido en la Circular N°44.

Se informa que, en paralelo, se iniciará un trabajo en relación al Juego Responsable que incluirá al consejo, así como a distintos actores de la industria, Ministerios de Salud, Educación y SENDA.

Junto con esto se comenta que la Confederación general de Trabajadores C.G.T. Chile solicitó ser incorporada en el Consejo Consultivo de la Sociedad Civil.

2. El abogado de la División Jurídica, Sr. Ricardo Saavedra, presenta las propuestas de mejora que la Superintendencia desea incorporar a la Circular de Autoexclusión.

Entre los comentarios que se efectuaron a las propuestas realizadas se habló sobre la necesidad, por parte del usuario(a), de no tener que asistir directamente al casino a efectuar su autoexclusión, evitando así que tener nuevamente relación con estos lugares.

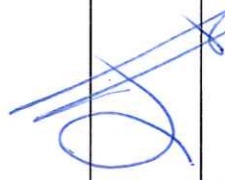


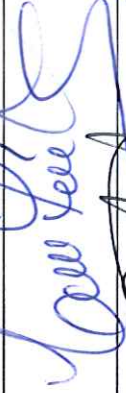

Además, se comentó la necesidad de tener un registro nacional de autoexcluidos, así como un sistema en línea que apoye y mejore el trabajo en estos ámbitos, tanto para la Superintendencia como para las Sociedades Operadoras.

Se destaca también, la necesidad de tener presente a la familia durante todo el proceso y mejoras que se desee hacer al procedimiento de autoexclusión.

ACUERDOS FINALES

- La SCJ enviará la presentación con las propuestas de mejora a la circular a los correos electrónicos de todos(as) los(as) asistentes. Estableciendo una fecha como plazo para el envío de observaciones de cada una de las organizaciones presentes en el consejo.
- El Consejo deberá enviar sus observaciones en el plazo que se defina en el correo.
- Posterior a esto se citará al Consejo a una nueva sesión, para armar un consolidado de todas las observaciones a la circular.

FIRMAS

Sr. Daniel Martínez – Corporación Juego Responsable	
Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCI)	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sra. Angela Carmona- AJUTER	
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	
Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N° 4 - 2017

FECHA: 23-11-2017

HORA INICIO: 16:00 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	Sr. Francisco Zelaya – Corporación Juego Responsable
	Sra. Angela Carmona – AJUTER
	Sra. Araminta Cepeda - AJUTER
Invitados:	Sra. Claudia Valladares A.- Jefa Unidad de Atención Ciudadana y Comunicaciones

TABLA:

- Modificación circular de autoexclusión

TEMAS TRATADOS:

1. Francisco Zelaya hace entrega a los participantes de la reunión de un pendrive con información preparada por la Polla Chilena de Beneficencia respecto al juego responsable.

2. Se comenta el fallo de la Corte de Apelaciones respecto al amparo económico interpuesto por FIDEN en contra del dictamen de Contraloría referido al procedimiento para la obtención de una patente municipal de locales con máquinas de juego.

En la misma temática, se señala que la Corte Suprema rechazó el recurso de protección presentado en contra de la Circular N°83, de 2017, que establece procedimiento para otorgar informes a interesados en obtener patente municipal de explotación de juegos de habilidad y destreza.




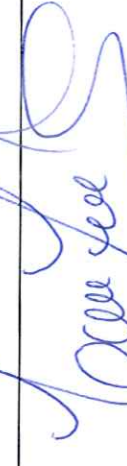
3. Se informa que la consulta ciudadana referida a las modificaciones que se realizarían a la Circular de Autoexclusión, fue suspendida por la SCJ por petición de la Asociación Chilena de Casinos de Juego, a fin de darles tiempo de presentar el trabajo que están desarrollando sobre la forma de abordar el Juego Responsable, lo que sería realizado el día 15 de diciembre.

En este mismo contexto, se señala que en el proceso de Planificación Estratégica de la SCJ, se contempló dentro de los Objetivos Estratégicos, la promoción del juego responsable y el desarrollo de acciones destinadas a prevenir adicciones.

ACUERDOS FINALES

- Se establece que durante el mes de diciembre se realizará la última sesión del consejo, la que inicialmente queda establecida para el día 14 de diciembre.

FIRMAS

Sr. Francisco Zelaya- Corporación Juego Responsable	
Sra. Angela Carmona- AJUTER	
Sra. Araminta Cepeda - AJUTER	
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N° 5 - 2017

FECHA: 21-12-2017

HORA INICIO: 16:00 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	Sra. Angela Carmona – AJUTER
	Sra. Mariela Huenchumilla – Corporación Juego Responsable
	Sra. Carmen Luz Castro - Corporación Juego Responsable
	Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego
Invitados:	Sra. Claudia Valladares A.- Jefa Unidad de Atención Ciudadana y Comunicaciones

TEMAS TRATADOS:

1. La Sra. Mariela Huenchumilla informa que se incorpora al consejo como representante de la Corporación de Juego Responsable la Sra. Carmen Luz Castro, en reemplazo del Dr. Daniel Martínez, quien deja de pertenecer a la corporación.



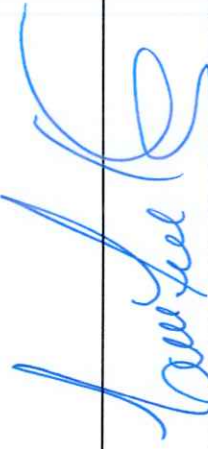
Respecto a la conformación del consejo para el año 2018, el Secretario informa que se espera incorporar un representante de los sindicatos de trabajadores de casinos de juego y que se estudiará el procedimiento para realizar la invitación y seleccionar al representante.

2. Se informa que la SCJ se encuentra trabajando en la preparación de nuevo material didáctico con información referente al desarrollo de los juegos de azar en los casinos de juego, para ser publicado en el nuevo sitio web, cuyo lanzamiento está planificado para el mes de marzo de 2017. En este contexto, se informa que en materia de comunicaciones, se han rediseñado los comunicados de prensa referidos a los resultados operacionales de los casinos de juego, destacando el aporte que éstos realizan a las municipalidades y gobiernos regionales.

3. Respecto a la consulta ciudadana referida a las modificaciones que se realizarían a la Circular de Autoexclusión, suspendida por la SCJ por petición de la Asociación Chilena de Casinos de Juego, el Sr. Rodrigo Guíñez explica la propuesta presentada a la Superintendencia y reitera el compromiso para abordar el tema de Juego Responsable.

4. La Sra. Claudia Valladares informa sobre la visita realizada a la Lotería de Córdoba en conjunto con profesionales de División de Fiscalización, donde se entrevistaron y conocieron el trabajo desarrollado por el Departamento de Juego Responsable en esta materia.

FIRMAS

Sra. Angela Carmona- AJUTER	
Sra. Mariela Huenchumilla – Corporación Juego Responsable	
Sra. Carmen Luz Castro - Corporación Juego Responsable	
Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego	
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	